

# プライバシーポリシー 新旧対照表

(2022年4月1日改正)

## 【改正前】

2022年1月16日付

## 【改正後】

2022年4月1日付

<p>1. 基本方針 (記載省略)</p> <p>2. お客さまからの個人情報の取得</p> <p>[1]個人情報の取得について</p> <p>(追加) 当社のサービスをご利用いただくにあたり、お客さまから「氏名」「住所」「ご連絡先」等の個人情報を取得させていただく場合がございます。(追加) 個人情報を取得するにあたっては、お客さまに<b>取得の目的及び利用範囲</b>を通知又は公表し、必要な範囲で個人情報を取得させていただきます。</p> <p>[2]取得の方法について</p> <p>当社は、以下の方法により個人情報を取得いたします。</p> <p>-1.ご本人から直接取得 電話、書面、(追加)、名刺、口頭、インターネット等 (追加)</p> <p>-2.ご本人から正当な権限を付与された方から取得 利用申込者、紹介者、旅行斡旋事業者 (追加) 等から取得</p> <p>-3.公開されているものから取得 新聞、インターネット、電話帳、刊行物及びその他書物等 (追加)</p> <p>[3]当社が取得する個人情報の種類</p> <p>当社が取得する個人情報には、氏名、勤務先、自宅・勤務先の住所、Eメールアドレス、電話番号、ファックス番号、生年月日、性別、銀行</p>	<p>1. 基本方針 (記載省略)</p> <p>2. お客さまからの個人情報の取得</p> <p>[1]個人情報の取得について</p> <p>当社は、当社のサービスをご利用いただくにあたり、お客さまから「氏名」「住所」「ご連絡先」等の個人情報を取得させていただく場合がございます。<b>お客さまから</b>個人情報を取得するにあたっては、お客さまに<b>利用目的</b>を通知または公表し、必要な範囲で個人情報を取得させていただきます。</p> <p>[2]取得の方法について</p> <p>当社は、以下の方法により個人情報を取得いたします。</p> <p>-1.ご本人から直接取得 電話、書面、メール、名刺、口頭、ウェブサイト、アプリ等から取得</p> <p>-2.ご本人から正当な権限を付与された方から取得 利用申込者、紹介者、旅行斡旋事業者、<b>パッケージ商品等の受付事業者</b>等から取得</p> <p>-3.公開情報から取得 新聞、インターネット、電話帳、刊行物及びその他書物等<b>から取得</b></p> <p>[3]当社が取得する個人情報の種類</p> <p>当社が取得する個人情報には、氏名、勤務先、自宅・勤務先の住所、Eメールアドレス、電話番号、ファックス番号、生年月日、性別、銀行口</p>
---	---

## プライバシーポリシー 新旧対照表

(2022年4月1日改正)

### 【改正前】

2022年1月16日付

口座番号、クレジットカード番号、来場・購買・利用情報、(追加)  
その他当社のサービス利用に伴い取得する情報が含まれます。

[4]個人情報の提供拒否について  
(記載省略)

### 3. お客様の個人情報の利用

#### [1] 個人情報の利用目的について

当社は、お客様の個人情報を利用するにあたっては、通知又は公表いたしました利用目的の範囲内で利用することとし、利用目的の追加・変更を行う場合には、その旨をお知らせいたします。

#### [2] 当社が取得する個人情報の利用目的

当社が取得し、お預かりするお客様の個人情報は、原則として

- 1. 年間席、チケットの販売
- 2. 当社各種会員組織等のサービス提供、案内・宣伝物・各種情報等

### 【改正後】

2022年4月1日付

座番号、クレジットカード番号、来場・購買・利用情報(日時、金額、内容、申込チャネル、決済手段等の利用・購買情報、利用・購入履歴情報、催事、イベント、キャンペーン参加情報等)、行政からの指示または法令・条例等で定められた情報、各種会員組織の会員情報(ファンクラブ会員、チケット会員等の会員組織の会員番号、利用・購入履歴情報等の会員情報)、お客さまからの連絡内容、ウェブサイト・アプリにおいて収集される情報(ユーザーID、利用アプリ、起動日時、操作ログ、キャッシュID、アクセス日時、IPアドレス、クッキー識別子、位置情報等) その他当社のサービス利用に伴い取得する情報が含まれます。

[4]個人情報ご提供の拒否について  
(記載省略)

### 3. お客様の個人情報の利用

#### [1] 個人情報の利用目的について

当社は、お客様の個人情報を利用するにあたっては、通知または公表いたしました利用目的の範囲内で利用することとし、利用目的の追加・変更を行う場合には、その旨をお知らせいたします。

#### [2] 当社が取得する個人情報の利用目的

当社が取得し、お預かりするお客様の個人情報は、原則として

- 1. 年間席、チケットの販売
- 2. 当社各種会員組織等のサービス提供、案内・宣伝物・各種情報等

## プライバシーポリシー 新旧対照表

(2022年4月1日改正)

### 【改正前】

2022年1月16日付

### 【改正後】

2022年4月1日付

<p>の送付、運営（年会費の請求、退会後の事後管理等を含む）等</p> <p>-3. 商品の販売</p> <p>-4. 当社が行う各種催事等のサービス提供、案内・宣伝物・各種情報等の送付、運営</p> <p>-5. 当社その他の信頼できる第三者が提供する商品・サービスに関連した各種情報の提供</p> <p>-6. 本会・既存の商品・本サービス・イベント・キャンペーンの調査・分析・改良、新規の商品・会員特典・サービス・イベント・キャンペーンの開発・運用</p> <p>-7. 当社におけるお客さまのニーズに基づいたサービスの改善</p> <p>-8. 埼玉西武ライオンズ、商品、当社各種会員組織等、イベント、キャンペーンに係るアンケートの実施</p> <p>-9. 当社に対する問い合わせ等の対応、緊急時の連絡</p> <p>-10. 広告、宣伝、マーケティング</p> <p>-11. 4.[3]に規定する（追加）目的での利用</p> <p>を目的として取得、お預かり、利用いたします。この場合の各種情報の提供とは、直接ご案内させていただくほか、ダイレクトメール、Eメール等のご案内も含まれます。</p> <p>[3] クッキー（Cookie）（追加）との利用</p> <p>「クッキー」はお客さまのコンピュータを識別するインターネット標準の技術です。当社では、クッキーを用いて収集される、お客さまが閲覧したページに関する情報を、（追加）お客さまの情報として利用する場</p>	<p>の送付、運営（年会費の請求、退会後の事後管理等を含む）等</p> <p>-3. 商品の販売</p> <p>-4. 当社が行う各種催事等のサービス提供、案内・宣伝物・各種情報等の送付、運営</p> <p>-5. 当社その他の信頼できる第三者が提供する商品・サービスに関連した各種情報の提供</p> <p>-6. 本会・既存の商品・本サービス・イベント・キャンペーンの調査・分析・改良、新規の商品・会員特典・サービス・イベント・キャンペーンの開発・運用</p> <p>-7. 当社におけるお客さまのニーズに基づいたサービスの改善</p> <p>-8. 埼玉西武ライオンズ、商品、当社各種会員組織等、イベント、キャンペーンに係るアンケートの実施</p> <p>-9. 当社に対する問い合わせ等の対応、緊急時の連絡</p> <p>-10. 広告、宣伝、マーケティング</p> <p>-11. 4.[3]に規定する共同利用の目的での利用</p> <p>を目的として取得、お預かり、利用いたします。この場合の各種情報の提供とは、直接ご案内させていただくほか、ダイレクトメール、Eメール等のご案内も含まれます。</p> <p>[3] クッキー（Cookie）・Google アナリティクスとの利用</p> <p>「クッキー」はお客さまのコンピュータを識別するインターネット標準の技術です。当社では、クッキーを用いて収集される、お客さまが閲覧したページに関する情報を、お客さま個人を識別する情報と組み合わ</p>
--	---

## プライバシーポリシー 新旧対照表

(2022年4月1日改正)

### 【改正前】

2022年1月16日付

合があります。(追加) お使いのブラウザによっては、その設定を変更してクッキーの機能を無効にすることはできますが、その結果ウェブサイト上のサービスの全部又は一部がご利用になれなくなることがあります。

(追加)

### 【改正後】

2022年4月1日付

せ、お客さまの情報として利用する場合があります。これらの情報は「当社が取得する個人情報の利用目的」で記載されている目的に加えて、ウェブサイトやアプリにおける適切な情報提供およびセキュリティの確保、ウェブサイトやアプリの保守管理や利用状況に関する統計分析の目的のために利用します。お使いのブラウザによっては、その設定を変更してクッキーの機能を無効にすることはできますが、その結果ウェブサイト上のサービスの全部または一部がご利用になれなくなることがあります。

また、当社が運営するサイトでは、お客さまのサイト訪問履歴の分析のため Google アナリティクスを導入しており、Google が収集、記録、分析したデータを使用しております。Google アナリティクスではクッキー (Cookie) を使用し、個人を特定する情報を含まずにログを収集しております。また、収集されるログは、Google 社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

さらに、当社が運営するサイトでは、Google アナリティクスの広告向け機能を有効にし、ユーザーの分布とインタレストカテゴリに関するレポート機能を導入しており、お客様の興味や関心の分析を行っております。

サイト操作のデータが Google アナリティクスに送られないようにするためには、Google アナリティクスオプトアウトアドオンを利用することができる他、ブラウザ設定を変更し、Cookie の無効化 (Cookie の保存を行わないようにすること) することで、これらのログ収集を拒否することができます。ただし、Cookie の無効化によって当社が運営す

## プライバシーポリシー 新旧対照表

(2022年4月1日改正)

### 【改正前】

2022年1月16日付

### 【改正後】

2022年4月1日付

<p>[4] 個人情報の利用停止</p> <p>当社が取得し保有している個人情報の全部又は一部について、お客さまが利用の停止をご希望される場合は、当社の個人情報お問い合わせ窓口（下記 10 に記載）までご連絡ください。誠意をもって対応させていただきます。</p> <p>4. 個人情報の共同利用</p> <p>当社は、お客さまからお預かりする個人情報を、次のとおり共同利用する場合があります。</p>	<p>るサイトの機能の一部がご利用できなくなる場合があります。</p> <p>Google アナリティクスの利用規約： <a href="https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/">https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/</a></p> <p>Google のプライバシーポリシー： <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=ja">https://policies.google.com/privacy?hl=ja</a></p> <p>Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用： <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja">https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja</a></p> <p>Google アナリティクス オプトアウトアドオン： <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja</a></p> <p>[4] 個人情報の利用停止</p> <p>当社が取得し保有している個人情報の全部または一部について、お客さまが利用の停止をご希望される場合は、当社の個人情報お問い合わせ窓口（下記 10 に記載）までご連絡ください。誠意をもって対応させていただきます。</p> <p>4. 個人情報の共同利用</p> <p>当社は、お客さまからお預かりする個人情報を、次のとおり共同利用する場合があります。</p>
--	---

# プライバシーポリシー 新旧対照表

(2022年4月1日改正)

## 【改正前】

2022年1月16日付

## 【改正後】

2022年4月1日付

<p>[1] 共同利用する個人情報の項目</p> <p>-1. 個人基本情報</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・氏名、生年月日、性別</li><li>・住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先に関する情報</li></ul> <p>-2. 各種契約、予約、申込み、施設・サービスの利用・購入から得られる情報</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・日時、金額、内容、申込チャネル、決済手段等の利用・購買情報</li><li>・利用・購入履歴情報</li><li>・催事、イベント、キャンペーン等参加情報</li></ul> <p>-3. アクセスログ情報</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ユーザーID、利用アプリ、起動日時、操作ログ、cookie、キャッシュID、アクセス日時等の利用情報</li></ul> <p>-4. 会員情報</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ファンクラブ会員、チケット会員等の会員組織の会員番号、利用・購入履歴情報等の会員情報</li></ul> <p>-5. ご意見、お問い合わせの内容と履歴、取引ニーズに関する情報、サービス提供に付随して取得する情報</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・アンケート、お問い合わせ等に関する情報</li></ul> <p>[2] 共同利用者の範囲 (省略)</p>	<p>[1] 共同利用する個人情報の項目</p> <p>-1. 個人基本情報</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・氏名、生年月日、性別</li><li>・住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先に関する情報</li></ul> <p>-2. 各種契約、予約、申込み、施設・サービスの利用・購入から得られる情報</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・日時、金額、内容、申込チャネル、決済手段等の利用・購買情報</li><li>・利用・購入履歴情報</li><li>・催事、イベント、キャンペーン等参加情報</li></ul> <p>-3. アクセスログ情報</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ユーザーID、利用アプリ、起動日時、操作ログ、cookie、キャッシュID、アクセス日時等の利用情報</li></ul> <p>-4. 会員情報</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ファンクラブ会員、チケット会員等の会員組織の会員番号、利用・購入履歴情報等の会員情報</li></ul> <p>-5. ご意見、お問い合わせの内容と履歴、取引ニーズに関する情報、サービス提供に付随して取得する情報</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・アンケート、お問い合わせ等に関する情報</li></ul> <p>[2] 共同利用者の範囲 (省略)</p>
--	--

## プライバシーポリシー 新旧対照表

(2022年4月1日改正)

### 【改正前】

2022年1月16日付

### 【改正後】

2022年4月1日付

<p>[3] 共同利用者の利用目的 (省略)</p> <p>[4] 共同利用の管理責任者 (省略)</p> <p>5. 匿名加工情報の取り扱い (省略)</p> <p>6. 個人情報の第三者への提供について</p> <p>[1] 第三者提供の制限 (省略)</p> <p>[2] ご承諾をいただいた上での第三者提供</p> <p>[1]に規定する場合以外で、当社がお預かりしたお客さまの個人情報の全部又は一部を第三者へ提供するときは、お客さまの承諾をいただいたうえで実施いたします。また、その場合は提供先の選定に十分配慮するとともに、当社と同様法令等に従い適正な管理を行うよう要請いたします。</p> <p>[3] 委託先の監督</p> <p>当社は、通知又は公表した利用目的の範囲内で、個人情報の取扱い業務を第三者に委託する場合があります。委託先へは当社と同様の水準で個人情報を厳重に管理することを義務付け、必要かつ適切な監督を行います。また、守秘義務契約を締結し、個人情報の安全管理に努めます。</p>	<p>[3] 共同利用者の利用目的 (省略)</p> <p>[4] 共同利用の管理責任者 (省略)</p> <p>5. 匿名加工情報の取り扱い (省略)</p> <p>6. 個人情報の第三者への提供について</p> <p>[1] 第三者提供の制限 (省略)</p> <p>[2] ご承諾をいただいた上での第三者提供</p> <p>[1]に規定する場合以外で、当社がお預かりしたお客さまの個人情報の全部または一部を第三者へ提供するときは、お客さまの承諾をいただいたうえで実施いたします。また、その場合は提供先の選定に十分配慮するとともに、当社と同様法令等に従い適正な管理を行うよう要請いたします。</p> <p>[3] 委託先の監督</p> <p>当社は、通知または公表した利用目的の範囲内で、個人情報の取扱い(削除)を第三者に委託する場合があります。委託先へは当社と同様の水準で個人情報を厳重に管理することを義務付け、必要かつ適切な監督を行います。また、守秘義務契約を締結し、個人情報の安全管理に努めます。</p>
---	---

## プライバシーポリシー 新旧対照表

(2022年4月1日改正)

### 【改正前】

2022年1月16日付

### 【改正後】

2022年4月1日付

<p>7. お預かりしている個人情報とお取り扱いについて</p> <p>[1] 正確な個人情報の保有 (省略)</p> <p>[2] 個人情報の開示・訂正・削除</p> <p>当社はお預かりするお客さまの個人情報に関して、お客さまがご本人の個人情報の開示・訂正・<b>削除</b>等をご希望される場合に対応するため、個人情報お問い合わせ窓口（下記 10.に記載）を設置し、合理的かつ必要な範囲内において誠意をもって対応させていただきます。また、開示等の手続きについては、末尾記載の「個人情報開示等の手続き」をご参照ください。</p> <p>8. 個人情報の安全管理等について (省略)</p> <p>9. 本基本方針の改定 (省略)</p> <p>10. お問い合わせ窓口</p> <p>当社は、取得し、お預かりするお客さまの個人情報に関して、お客さまからのお問い合わせ及び苦情等に対応するため、当社に窓口を設置し、必要な本人又は代理人の確認を行ったうえで、合理的かつ必要な範囲内において誠意をもって対応させていただきます。<b>(追加)</b></p>	<p>7. お預かりしている個人情報とお取り扱いについて</p> <p>[1] 正確な個人情報の保有 (省略)</p> <p>[2] 個人情報の開示・訂正・削除</p> <p>当社はお預かりするお客さまの個人情報に関して、お客さまがご本人の個人情報の開示・訂正・<b>利用停止</b>等をご希望される場合に対応するため、個人情報お問い合わせ窓口（下記 10.に記載）を設置し、合理的かつ必要な範囲内において誠意をもって対応させていただきます。また、開示等の手続きについては、末尾記載の「個人情報開示等の手続き」をご参照ください。</p> <p>8. 個人情報の安全管理等について (省略)</p> <p>9. 本基本方針の改定 (省略)</p> <p>10. お問い合わせ窓口</p> <p>当社は、取得し、お預かりするお客さまの個人情報に関して、お客さまからのお問い合わせ及び苦情等に対応するため、当社に窓口を設置し、必要な本人または代理人の確認を行ったうえで、合理的かつ必要な範囲内において誠意をもって対応させていただきます。<b>開示等請求手続きの詳細は、以下のホームページにてご案内しております。</b></p>
---	--

## プライバシーポリシー 新旧対照表

(2022年4月1日改正)

### 【改正前】

2022年1月16日付

株式会社西武ライオンズ個人情報お問い合わせ窓口  
04-2926-9282（直通）  
11:00～17:00（土・休日、年末年始を除く）

特定個人情報の適正な取り扱いに対する基本方針  
（省略）

### 【改正後】

2022年4月1日付

株式会社西武ライオンズ個人情報お問い合わせ窓口  
04-2926-9282（直通）  
11:00～17:00（土・休日、年末年始を除く）

特定個人情報の適正な取り扱いに対する基本方針  
（省略）